

## LEVERINGS-EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN SCHATORIË DAKBEDEKKINGEN KESSEL BV.

### Artikel 1 - Werkingssfeer

Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op dakwerken, dakbedekkings- en/of reparatie overeenkomsten en daarmee verbandhoudende werkzaamheden gesloten tussen de wederpartij en de gebruiker. Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die van de wederpartij prevaleren deze voorwaarden, tenzij de gebruiker schriftelijk heeft bevestigd dat de voorwaarden van de wederpartij op de overeenkomst van toepassing zijn en daarvan deel uitmaken.

### Artikel 2 - Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder  
a. Wederpartij, De opdrachtgever c.q. koper van de gebruiker van deze algemene voorwaarden.  
b. Gebruiker, De vennootschap onder firma Schatorië Dakbedekkingen Kessel BV  
c. Het werk, Het totaal van de tussen de wederpartij en de gebruiker overeengekomen werkzaamheden.

### Artikel 3 - Aanbod

a. Het aanbod voor werk zal schriftelijk worden gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig. Op een dergelijk aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.  
b. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken.  
c. De gebruiker wordt bij de uitvoering van de werkzaamheden door de wederpartij kosteloos in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van opslagruimte van de wederpartij.  
d. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen blijven het eigendom van de gebruiker. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond.  
e. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk. De opgegeven termijnen zijn niet bindend.  
f. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanname, richtprijs, regio.  
i. Bij de prijsvormingsmethode "aanname" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht.  
ii. Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet de gebruiker een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.  
iii. Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet de gebruiker nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsrijzen van benodigde materialen).  
g. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.  
h. Indien de wederpartij het aanbod niet accepteert is de gebruiker gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het totstandbrengen van de offerte in rekening te brengen als hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen. In geval de gebruiker van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de wederpartij de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen in eigendom over aan de wederpartij, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de gebruiker.  
i. Bij het aanbod gevoegde reclame-uitingen worden geacht hiervan deel uit te maken, indien en voor zover de gebruiker in het aanbod uitdrukkelijk naar deze reclame-uitingen heeft verwezen.  
j. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze leverings- en betalingsvoorwaarden.

### Artikel 4 - Totstandkoming en vorm

a. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvordering van het aanbod door de wederpartij aan de gebruiker.  
b. Indien partijen een tijdstip van aanvang en een vermoedelijke dan wel vaste datum van oplevering overeenkomen, wordt zulks schriftelijk door de wederpartij bevestigd.

### Artikel 5 - Verplichtingen van de gebruiker en wederpartij

a. De gebruiker zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de gebruiker, tenzij anders overeengekomen.  
b. De gebruiker neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de uitvoering van het werk zullen worden verrekend, mits de gebruiker de wederpartij van de wijziging en de financiële gevolgen tevoren op de hoogte heeft gesteld.  
c. De gebruiker is verplicht de wederpartij te wijzen op kenbare gebreken aan het onroerende goed waaraan het werk wordt verricht, een en ander voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de gebruiker openbaren en voor zover de gebruiker terzake deskundig moet worden geacht.  
d. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan goederen of zaken waaraan of waarop hij het werk verricht, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid of het anderszins redelijk is dat de schade voor zijn rekening komt.  
e. De gebruiker draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door bekwame personen.  
f. Indien de wederpartij aantoonbaar dat de schade aan personen en/of zaken van hem en/of derden veroorzaakt is door handelen of nalaten van de gebruiker of personen van wie de gebruiker zich bedient in verband met het nakomen van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, is de gebruiker aansprakelijk.

g. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, veroorzaakt bij de uitvoering van het werk, voorzover deze schade niet het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van de gebruiker.  
h. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade aan kabels, buizen en leidingen waarvan, in verband met de uitvoering van zijn werk, tenzij de wederpartij de gebruiker uitdrukkelijk en juist en volledig over de ligging daarvan heeft geïnformeerd.  
i. De wederpartij stelt de gebruiker in de gelegenheid het werk te verrichten.  
j. De wederpartij zorgt ervoor dat de gebruiker tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.  
k. De wederpartij verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening. Hetzelfde geldt voor eventuele telefoonkosten wanneer een telefoonaansluiting beschikbaar is.  
l. De wederpartij draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3, lid c, bedoelde opslagruimte.  
m. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de gebruiker behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de wederpartij de gebruiker hiervan tijdig in kennis te stellen.  
n. Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, dienen de daarmee voor de gebruiker verband houdende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.  
o. Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor de gebruiker voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.  
p. De wederpartij draagt het risico voor schade die voortvloeit uit door of namens hem verlangde constructies en werkwijzen. Een en ander laat onverlet de plicht van de gebruiker als bedoeld in artikel 5, lid c.  
q. De wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, behoudens indien deze gebreken voor de gebruiker kenbaar waren en hij verzuimd heeft de wederpartij hierop te wijzen.

### Artikel 6 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

a. Indien de gebruiker zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan de wederpartij hem per aangetekende brief sommen zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. In die brief wijst de wederpartij erop dat, indien de gebruiker 14 dagen na verzending van deze brief in gebreke blijft zonder dat hij een beroep op overmacht kan doen, de wederpartij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen. De wederpartij is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.  
b. De wederpartij heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, geen recht op schadevergoeding.

### Artikel 7 - Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

a. De wederpartij kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.  
b. Partijen zijn verplicht eraan mee te werken dat het werk in onvoltooid staat zo spoedig mogelijk na de beëindiging wordt opgeleverd.  
c. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.  
d. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is de gebruiker verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade.  
e. De wederpartij zal de gebruiker de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid d bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en vermindert met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten, tenzij de beëindiging in onvoltooid staat door de wederpartij geschiedt wegens grove fouten van de gebruiker in de uitvoering van het werk. In dat geval is de wederpartij verplicht om de gebruiker per aangetekende brief te sommen binnen 14 dagen deze grove fouten te herstellen.  
f. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, zal de gebruiker een vergoeding ontvangen voor de door hem aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, inclusief een vergoeding voor gederfde winst en geleden schade.  
g. Geschiedt de beëindiging van het werk wegens wanprestatie van de gebruiker, dan zal deze geen recht hebben op vergoeding van kosten en winst.  
h. Partijen hebben na beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in lid a, voor het deel van de overeenkomst dat niet is uitgevoerd, niets van elkaar te vorderen behoudens het hierboven bepaalde.

### Artikel 8 - Meer- en minderwerk

a. De wederpartij kan nadat de overeenkomst is gesloten in overeenstemming met de gekozen prijsvormingsmethode meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de prijs van het werk.  
b. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan € 70,00 wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk vastgelegd, onverminderd het recht op betaling van de gebruiker.

### Artikel 9 - Onvoorziene complicatie

a. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet de gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij.  
b. Indien de gebruiker de wederpartij niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.  
c. Eventuele extra kosten die de gebruiker moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist, zullen door de wederpartij worden vergoed, tenzij deze onvoorziene complicatie in de risicosfeer van de gebruiker ligt.  
d. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de wederpartij meerwerk opdragen.

### Artikel 10 - Overmacht

a. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de gebruiker niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de wederpartij.  
b. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de wederpartij niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de door de gebruiker gemaakte kosten.

### Artikel 11 - Oplevering

a. De gebruiker verplicht zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de overschrijding, die hij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien. Onder zodanige niet voorzienbare overschrijding, begrijpen beide partijen in ieder geval, dat de navolgende omstandigheden de afgesproken opleveringsdatum niet toelaten. Omstandigheden zoals: vorst, regen, storm etc.  
b. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op het tijdstip waarop de gebruiker aan de wederpartij kennis heeft gegeven dat het werk voltooid en klaar is.

### Artikel 12 - Zekerheid

a. De gebruiker kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de wederpartij.  
b. Na het sluiten van de overeenkomst kan de gebruiker zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de gebruiker gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

### Artikel 13 - De eindafrekening

a. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de gebruiker bij de wederpartij de eindafrekening in.  
b. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, naar meerwerk en naar minderwerk.  
c. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.  
d. De in lid c genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom.  
e. Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" mag de overeengekomen richtprijs niet meer dan 10% worden overschreden. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Deze bepaling is niet van toepassing indien de wederpartij aanvullend een opdracht voor meerwerk heeft verstrekt.  
f. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na verzending van de rekening.

### Artikel 14 - Betaling

a. Een gebruiker is gerechtigd bij opdrachten boven € 450,00 en voor te hoogste 30% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande zekerheid stelt.  
b. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in gedeelten geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na verzending van de rekening.

### Artikel 15 - Ingebreke blijven wederpartij

a. Indien de betaling door de wederpartij niet tijdig is verricht, wordt de wederpartij na een betalingsherinnering waarin hij wordt verwezen op zijn verzuim indien niet binnen 8 dagen na verzending van de betalingsherinnering de rekening is betaald – zonder verdere ingebrekestelling – geacht in gebreke te verkeren.  
b. Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt de gebruiker rente in rekening vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente bedraagt 1,5% per maand.  
c. De gebruiker is na verloop van de in lid a bedoelde termijn van 8 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.  
Indien de gebruiker hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten welke worden gefixeerd op 20% van het factuurbedrag met een minimum van € 115,00 voor rekening van de wederpartij.  
d. Indien de wederpartij met een termijnbetaling, als bedoeld in artikel 14, ingebreke blijft, is de gebruiker gerechtigd het werk stil te leggen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de gebruiker op vergoeding van de kosten, schaden en rente onverlet.  
e. De gebruiker blijft eigenaar van de nog niet verwerkte materialen, totdat de wederpartij aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

### Artikel 16

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst die op basis van deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gesloten.